

Términos y Condiciones

PREVENCIÓN LEGAL.

Estos términos y condiciones son obligatorios entre usted (el “Usuario”), incluyendo a usuarios o visitantes de la página web: <https://fondomunicipiodequito.com/terminos-y-condiciones/> (la “Página Web”) y de la Aplicación Móvil denominada “FMQ MÓVIL” (la “App”) y en conjunto con la Página Web, (la “Plataforma”) propiedad de FONDO DMQ. (“FMQ Móvil”), específicamente al Usuario a través de la App, aun cuando el Usuario no complete su proceso de registro, por lo tanto, constituye un acuerdo entre las partes para el uso de la Plataforma, así como cualquier otro producto o servicio que FMQ Móvil ponga a disposición del Usuario (los “Servicios”). En todo caso, el Usuario reconoce que se sujetará también a lo establecido en el Contrato de Crédito que pueda suscribir con FMQ Móvil, así como cualquier otra política o normativa aplicable.

ACEPTACIÓN

Al usar la Plataforma de FMQ Móvil, usted manifiesta su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, aun cuando no se encuentre registrado o tenga una Cuenta de FMQ Móvil en dicha Plataforma. FMQ Móvil se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, mediante la publicación en la Plataforma, sin necesidad de notificar al Usuario en ningún momento. Todas las modificaciones surtirán efectos en el momento en que sean publicadas en la Plataforma.

Aun cuando Usted no complete su registro como Usuario de la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones le serán aplicables para todo el uso que haga de la misma, es decir, estos Términos y Condiciones regulan también el uso de la Plataforma para visitantes de la misma.

Cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones faculta a FMQ Móvil a dar por terminada cualquier relación con el Usuario de manera inmediata, sin ningún tipo de responsabilidad a cargo de FMQ Móvil y sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial.

DISPOSICIONES GENERALES.

Los presentes Términos y Condiciones tienen un carácter obligatorio y vinculante; todo Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma en caso de no aceptarlos. Toda aplicación o gestión dentro de la Plataforma se entenderá como la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

Los Servicios sólo están disponibles para personas físicas mayores de edad con plena capacidad legal para contratar, por lo que están expresamente excluidos los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o parcialmente por FMQ Móvil, en relación con su comportamiento crediticio. En todo caso, FMQ Móvil presume que: (i) no requiere autorización o (ii) tiene autorización de su representante legal para utilizar la misma. En consecuencia, manifiesta que todos los datos son reales, veraces y comprobables y libera a FMQ Móvil de cualquier responsabilidad derivada de este punto.

FMQ Móvil opera completamente en línea sin intervención de terceros, intermediarios y/o representantes, por lo que, el proceso de contratación de los Servicios de FMQ Móvil es siempre

a través de su Plataforma y nunca de forma presencial o por otros medios como pueden ser, incluyendo sin limitar, redes sociales y/o llamadas telefónicas. En todo caso, FMQ Móvil solo contactará al Usuario a través de mensajería de texto o SMS para verificar la información de éste.

El Usuario hará uso de la Plataforma de manera indeterminada, personal y nunca por cuenta del algún tercero.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

FMQ Móvil manifiesta y el Usuario reconoce que toda la información que sea proporcionada entre ambas partes será tratada conforme a las más estrictas disposiciones aplicables en materia de privacidad y tratamiento de datos personales, conforme al lugar en el que la Plataforma sea utilizada.

El Usuario acepta que la política de privacidad y cookies de FMQ Móvil (en su versión actualizada) regula la recopilación y el uso de sus datos personales de conformidad con la ley aplicable.

PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA.

La Plataforma, así como cualquier sitio web o subdominio a la que el Usuario tenga acceso y que sea parte de FMQ Móvil, incluyendo sin limitación alguna todo el contenido, textos, videos, audio, datos y otra información son propiedad de FMQ Móvil y se encuentran protegidos por la Ley del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Intelectual.

FMQ Móvil es el responsable únicamente de la información y contenidos relativos a FMQ Móvil y a su vez opera y mantiene la Plataforma.

USO Y RESTRICCIONES.

Toda aquella persona que acceda, mediante el uso de un equipo de cómputo, celular y/o de comunicación a la Plataforma, está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir o afectar, tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la Plataforma, así como en las bases de datos e información que contenida en la misma.

El Usuario se compromete a utilizar y acceder a la Plataforma y a hacer uso de los servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma o impedir su uso por parte de otros Usuarios.

El Usuario acepta que es responsable de contar con software y hardware compatible, los dispositivos necesarios, conexión a la red de Internet, y cualquier otro requerimiento técnico necesario para la correcta ejecución de la Plataforma. Ahora bien, si el Usuario accede o utiliza la Plataforma desde un dispositivo móvil, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil a través de su proveedor de servicio de telefonía móvil o internet.

En todo caso, FMQ Móvil no garantiza que la Plataforma funcione en todos los dispositivos. El Usuario también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la App que resulten necesarias para la correcta y puntual prestación de los servicios. El Usuario autoriza a FMQ Móvil y a sus proveedores de telefonía móvil, a enviarle mensajes de texto o SMS a través del equipo

telefónico del Usuario para la autenticación de la identidad de aquél, en el entendido de que serán a demanda del Usuario una vez acepte el Contrato de Crédito.

De igual forma FMQ Móvil podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos a otros sitios web y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales FMQ Móvil no tiene control, ni asume responsabilidad sobre la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos, de la misma forma, FMQ Móvil no será responsable por pérdidas o daños causados, o supuestamente causados por o en conexión con el uso y la seguridad sobre el contenido, productos y servicios disponibles a través de cualquiera de dichos sitios o recursos de terceros.

REGISTRO EN LA PLATAFORMA.

La Plataforma está diseñada para el uso exclusivo de personas físicas, por lo que no podrán registrarse y/o celebrar operaciones con FMQ Móvil ninguna persona moral. Toda persona física que solicite los servicios deberá registrarse en la Plataforma, siguiendo los siguientes pasos:

1. El Usuario comenzará con el registro de la cuenta, ingresando su número celular y su CURP.
2. Una vez ingresado estos datos, el Usuario deberá confirmar su número telefónico para que Baubap le envíe un PIN a través de mensajería de texto (SMS), que el Usuario deberá introducir en la Plataforma.
3. El Usuario deberá crear un NIP de acceso de 4 (cuatro) dígitos a través de la cual podrá acceder a la Plataforma, este NIP es exclusivo y personal del Usuario, por lo que se hace responsable de su uso y custodia.
4. El Usuario completará y enviará la información del formulario de registro presentado en la Plataforma (el "Formulario de Registro"). El Usuario se obliga a completar el Formulario de Registro ingresando sus datos personales verdaderos y precisos ("Datos Personales"), debiendo actualizarlos en caso de que surja alguna modificación en los mismos.
5. Una vez enviado el Formulario de Registro a través de la Plataforma, BaubAp solicitará permisos para acceder a los datos del equipo y línea telefónica, interacciones (llamadas, SMS, email, calendario, lenguaje, redes sociales) red de contactos y número de teléfono, geolocalización, batería y las aplicaciones móviles instaladas en el dispositivo a través del cual envió el Formulario de Registro. (los "Permisos")
6. El Usuario deberá seleccionar referencias personales dentro de su lista de Contactos (que se encuentra en el dispositivo móvil), a los cuales se les enviará una liga vía WhatsApp para que validen y certifiquen la información proporcionada por el Usuario en el Formulario de Registro.
7. En caso de que BaubAp pueda validar la información de conformidad con el literal 4 anterior, BaubAp generará una cuenta (la "Cuenta BaubAp") y procederá a realizar el análisis de los datos suministrados directamente por el Usuario o a través de los Permisos otorgados para verificar la factibilidad del otorgamiento del Crédito.

Una vez registrado el Usuario podrá acceder a la Plataforma indicando su número de teléfono y NIP ingresado previamente en el Proceso de Registro.

El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, los cuales estarán regulados y protegidos por la política de privacidad de FMQ Móvil (el "Aviso de Privacidad"). FMQ Móvil podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero FMQ Móvil no se responsabiliza por la veracidad de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

FMQ Móvil se reserva el derecho de solicitar algún comprobante adicional con el fin de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta FMQ Móvil es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta FMQ Móvil. En caso de que FMQ Móvil detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin necesidad de notificar previamente al Usuario.

El Usuario se compromete a notificar a FMQ Móvil en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su Cuenta FMQ Móvil, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, destacando que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta FMQ Móvil. FMQ Móvil no se hará responsable, por errores generales o tipográficos en los cuales incurra el Usuario o por negligencia al usar la Plataforma.

El Usuario podrá cancelar en cualquier momento su Cuenta FMQ Móvil, siempre y cuando no exista alguna obligación de pago pendiente a favor de FMQ Móvil.

DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA Y OBLIGACIONES LEGALES CON TERCEROS.

Sin perjuicio de otras medidas, FMQ Móvil podrá suspender, sin requisito o formalidad alguna, en forma temporal o inhabilitar definitivamente la(s) Cuenta(s) del Usuario y/o suspender la prestación de sus servicios si: (a) se trasgrediera alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones y demás políticas de FMQ Móvil, (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario, (c) si se incurriera a criterio de FMQ Móvil en conductas o actos fraudulentos, y (d) si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa.

FMQ Móvil podrá acceder, preservar y revelar sus datos cuando así lo exija la ley, o cuando consideremos de buena fe que resulta razonablemente necesario para (i) contestar a reclamaciones presentadas contra FMQ Móvil o para cumplir lo establecido en cualquier notificación procesal (por ejemplo, citaciones u órdenes judiciales), o (ii) prevenir el fraude, evaluar riesgos, llevar a cabo investigaciones, prestar apoyo a clientes, desarrollar productos o realizar depuraciones, o (iv) proteger los derechos, los bienes o la seguridad de FMQ Móvil, sus usuarios o del público en general.

FMQ Móvil mantendrá la Plataforma, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del Usuario. Sin embargo, no podrá garantizarle al Usuario que los sistemas y contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, Malware y/o virus, por lo que FMQ Móvil no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio sufrido por el Usuario como consecuencia por dichas fallas o errores. Asimismo, cualquier elemento que sea descargado por el Usuario a través de la Plataforma, será bajo su propia discreción y riesgo, por

lo que FMQ Móvil tampoco asume responsabilidad alguna por cualquier virus que pudiera afectar o inhabilitar el equipo del Usuario a raíz de cualquier descarga, transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en los mismos, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a FMQ Móvil; por lo que FMQ Móvil no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio, en tales casos únicamente procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Usuario acepta que FMQ Móvil no tiene ninguna obligación de supervisar el uso de la Plataforma, pero tiene el derecho de hacerlo con el propósito de hacer funcionar y mejorar la misma, asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, cumplir la ley aplicable o la orden o el requerimiento de un tribunal, dependencia administrativa u otro organismo oficial, dar respuesta a contenido que considere cuestionable de algún modo o conforme a lo estipulado en estos Términos.

LICENCIA DE LA APLICACIÓN.

FMQ Móvil concede al Usuario una licencia limitada no exclusiva y no transferible para acceder y usar la Plataforma. FMQ Móvil se reserva todos los derechos de la Plataforma que en estos Términos y Condiciones no le concedan explícitamente al Usuario.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los nombres, logotipos, obras y marcas registradas son propiedad de FMQ Móvil y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización expresa y por escrito del titular de dichos signos distintivos. El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, todo el material contenido en la Plataforma, incluyendo mas no limitando a: diseños, dibujos, programas de cómputo, bases de datos, material gráfico, audiovisual, fotográfico, video, textos, invenciones, modelos, patentes, entre otros derechos de Propiedad Intelectual son propiedad única y exclusiva de FMQ Móvil.

En adición a lo anterior, el Usuario se obliga a pagar a FMQ Móvil los daños y perjuicios causados por cualquier uso no autorizado de los derechos de propiedad intelectual de FMQ Móvil, incluyendo los honorarios de abogados, así como cualquier cantidad erogada para la defensa de FMQ Móvil.

AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE AUTORIZACIÓN.

Adicionalmente a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario reconoce y acepta que podrá expresar su consentimiento respecto de los servicios, que contrata a través de la Plataforma, así como otorgar autorizaciones y permisos a FMQ Móvil, mediante medios electrónicos tales como, incluyendo sin limitar, el Número de Identificación personal ("CEDULA") o firma electrónica.

NOTIFICACIONES.

Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud de los presentes Términos y Condiciones, incluidas las relativas a modificaciones de estos Términos, se cursarán por escrito y FMQ Móvil las hará llegar mediante (i) correo electrónico (en cada caso, a la

dirección que proporcionada por el Usuario); (ii) mensajería de texto, WhatsApp o Facebook Messenger, o (iii) su publicación en la Plataforma. En las notificaciones cursadas por correo electrónico, la fecha de recepción se considerará que es la fecha en la que se transmite tal notificación.

El USUARIO de conformidad al Código Orgánico General de Procesos vigente, establece como su domicilio civil especial el detallado en el proceso de registro y, en caso de controversias, para citaciones y/o notificaciones establece como su domicilio electrónico el correo electrónico constante en el registro respectivo.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

El USUARIO y a su vez titular de la información, al iniciar el proceso de registro e ingreso de sus datos, automática y expresamente, acepta y autoriza a “página Web”, “FMQ MOVIL”, “PLATAFORMA” para que directamente o a través de sus empleados, proveedores, etc., realice el tratamiento de datos personales tales como recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia a terceros con los cuales tenga relación. El USUARIO además autoriza para que su información personal registrada sea agrupada, disgregada y segmentada en bases de datos de propiedad de “página Web”, “FMQ MOVIL”, “PLATAFORMA” o de terceros contratistas, información que será usada para control, mejoras en los servicios, para fines crediticios, etc.

El USUARIO autoriza expresamente a transferir, transmitir, trasladar, compartir, entregar, y/o divulgar los Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades mencionadas anteriormente, a terceras personas con quienes “página Web”, “FMQ MOVIL”, “PLATAFORMA” deba compartir la información para la adecuada y eficiente prestación de sus servicios, lo cual incluye pero no se limita a empleados, proveedores, etc., y, a cualquier autoridad judicial o administrativa con poderes y jurisdicción sobre datos personales.

La presente autorización para el tratamiento de Datos Personales es opcional y enteramente facultativa para el Titular, cliente o usuario, de manera que si el Titular no autoriza el tratamiento de sus datos personales no se suministrará ningún servicio por parte de “página Web”, “FMQ MOVIL”, “PLATAFORMA”.

CONFIDENCIALIDAD.

La INFORMACIÓN CONFIDENCIAL significa cualquier información divulgada por FMQ Móvil y/o sus filiales, subsidiarias y/o clientes y proveedores de ésta al Usuario, en relación con los Servicios, el funcionamiento de la Plataforma y operaciones de FMQ Móvil, en cualquier forma y medio, de manera enunciativa más no limitativa, de forma verbal, electrónica, visual, por escrito o en cualquier otra forma tangible, incluyendo sin limitar las ideas, fórmulas, bases de datos, normas, artículos, estudios, folletos, publicaciones, manuales, sistemas, procedimientos, informes, reportes técnicos, minutas, Know How, secretos industriales, patentes, derechos de autor, software, licencias, datos, invenciones, algoritmos, técnicas, procesos, planes y proyectos de mercadotecnia, publicidad, estrategias, pronósticos, información confidencial de terceros, listas de clientes, de contactos, de proveedores, planes de negocios, análisis de mercado, conocimiento de mercado o cualquier otra información técnica, económica, de negocios o de

cualquier otra índole que sea propiedad de FMQ Móvil, de sus filiales, subsidiarias y/o clientes o potenciales clientes así como toda información relativa o relacionada con las operaciones, desarrollo de negocios, desarrollo de productos, desarrollo de nuevos proyectos, finanzas, mercadotecnia, publicidad, promociones comerciales, logística, operaciones de canje promocionales o toda aquella información cuya divulgación y exposición, cualquiera que sea su forma, perjudique de forma alguna a FMQ Móvil y/o a sus filiales, subsidiarias y/o a sus clientes.

El Usuario se obliga a no apoderarse, usar o explotar, por sí o por terceros, directa o indirectamente, para beneficio propio o de terceros y a no divulgar o revelar a terceros la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL de FMQ Móvil o de sus clientes, a la cual haya tenido, tenga o vaya a tener acceso en el futuro. Asimismo, el Usuario se obliga a tomar todas las medidas razonables para evitar cualquier difusión prohibida y/o uso indebido de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

El Usuario se obliga a no revelarla, divulgarla, apoderarse, usarla o explotarla, por sí o por terceros, directa o indirectamente, sin contar con el consentimiento previo y la autorización expresa y por escrito de FMQ Móvil. La obligación de confidencialidad estará en vigor de manera indefinida, aun cuando la relación comercial o de negocios entre FMQ Móvil y el Usuario termine por cualquier causa.

OTROS.

FMQ Móvil, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) cambiar los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso a los Usuarios, (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes de la Plataforma y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad de la Plataforma, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de FMQ Móvil. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos Términos y Condiciones es ilegal, inválida, nula o por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de los demás términos, condiciones y disposiciones no serán de ninguna manera afectadas o deterioradas.

Todos los nombres de producto, marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños, que son de ninguna manera asociadas o afiliadas con FMQ Móvil. Los nombres de productos son utilizados con el único fin de identificar los productos específicos. El uso de estos nombres no implica ninguna cooperación o respaldo.

CESIÓN.

El Usuario no podrá ceder ni transferir los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones o del Contrato de Crédito, sin el previo consentimiento por escrito de FMQ Móvil. FMQ Móvil podrá ceder o transferir los derechos u obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones y del Contrato de Crédito a su exclusivo criterio y sin restricción alguna. Sin perjuicio de lo anterior, estos Términos obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Las partes aceptan que todo lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones, se resolverá de común acuerdo entre el Usuario y FMQ Móvil, y, en caso de controversia, para su interpretación y cumplimiento, se someterán a las Leyes y Tribunales de la Ciudad de Quito renunciando al fuero que les pudiera corresponder en razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa. No obstante, FMQ Móvil se reserva el derecho de ejercer cualquier acción en contra del Usuario, en los tribunales de la jurisdicción en la que reside el Usuario.

ADVERTENCIA

El Usuario reconoce que al incumplir con las obligaciones de los términos y condiciones o del (los) Contrato(s) de Crédito puede generar comisiones e intereses moratorios. Adicionalmente reconoce que contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ellos derivada, al hacer uso continuo de la Plataforma o al hacer clic en el botón de Aceptar.

Fecha de última actualización: 8 de marzo de 2023.